

SURE

Be sure, ride Sure!

SCHADE AFKOOPREGELING

Algemene informatie Schade Afkoopregeling

Op boekingen en reserveringen zijn de algemene gebruiksvoorwaarden van SURE Mobility B.V. van toepassing. Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn voor de gebruiker voorafgaand aan of bij de totstandkoming van de (huur)overeenkomst inzichtelijk. De algemene gebruiksvoorwaarden zijn ook te raadplegen op www.sure-mobility.com.

Conform de gebruiksvoorwaarden is gebruiker aansprakelijk voor schade aan/door/in verband met het gehuurde.

Gebruiker kan tegen een toeslag op het huurtarief diens contractuele aansprakelijkheid (Eigen Risico) voor plotselinge en on-voorzien schade aan of diefstal van het gehuurde door middel van een Schade Afkoopregeling beperken. Eventuele andere (mede-) aansprakelijke partijen en/of derden, waaronder verzekeraars, kunnen geen rechten aan deze regelingen ontleen. De regelingen behelzen een beperking van het verhaalsrecht van verhuurder. Indien overeengekomen, gaan de regelingen bij strijdigheid voor op de algemene gebruiksvoorwaarden, die overigens alsdan aanvullend van kracht blijven.

Hieronder vindt u een overzicht van de acceptatiecriteria en uitzonderingen waaronder SURE Mobility B.V. bereid zal zijn om de Schade Afkoopregeling toe te passen en het eigen risico zoals beschreven in de ALGEMENE GEBRUIKSVoorwaarden te beperken tot het minimum Eigen Risico bedrag van € 350,-.

Acceptatiecriteria E-Chopper

- Gebruikers moeten een Schade Afkoopregeling die van toepassing is op het betreffende product, hebben besteld in het boeking & reserveringsproces.
- Er kan uitsluitend aanspraak worden gemaakt op de Schade Afkoopregeling indien u de hoofdboeker bent
- Leeftijd chauffeurs: Minimaal 18 jaar.
- Gewicht van de opzittende(n) is max. 130kg
- Controle: Het rijbewijs en de persoonlijke data worden gecontroleerd voorafgaand aan de verhuur.
- Gebruikers zijn niet onder invloed van alcohol, verdovende middelen of bij wet verboden middelen waarbij je niet mag deelnemen aan het verkeer.
- Instructies: Iedere bestuurder/gebruiker wordt zowel theoretisch als praktisch geïnstrueerd voorafgaand aan de verhuur.
- Aantal jaar in bezit van rijbewijs: Minimaal 1 jaar
- Rijbevoegdheid: Geen ontzegging van rijbevoegdheid in de afgelopen 5 jaar.
- Vaardigheid: De bestuurder toont voor gebruik van het voertuig aan voldoende vaardigheid met het voertuig te bezitten.
- Gebruikers dienen zich aan wet & regelgeving te hebben gehouden
- Helmplicht: Het dragen van een helm tijdens het besturen van het voertuig is verplicht.
- Rijroutes: Iedere bestuurder wordt voorafgaand aan de verhuur geïnformeerd over de geadviseerde routes en fietspaden.

Acceptatiecriteria E-Bike

- Gebruikers moeten een Schade Afkoopregeling die van toepassing is op het betreffende product, hebben besteld in het boeking & reserveringsproces.
- Er kan uitsluitend aanspraak worden gemaakt op de Schade Afkoopregeling indien u de hoofdboeker bent
- Gewicht van de opzittende(n) is max. 130kg
- Gebruikers zijn niet onder invloed van alcohol, verdovende middelen of bij wet verboden middelen waarbij je niet mag deelnemen aan het verkeer.
- Vaardigheid: De bestuurder toont voor gebruik van het voertuig aan voldoende vaardigheid met het voertuig te bezitten.
- Gebruikers dienen zich aan wet & regelgeving te hebben gehouden
- Rijroutes: Iedere bestuurder wordt voorafgaand aan de verhuur geïnformeerd over de geadviseerde routes en fietspaden.

Uitzonderingen

De Schade Afkoopregeling zal niet van toepassing zijn indien uw schade het gevolg is van:

- Onzorgvuldig gebruik, handelen of nalaten
- Opzet of eigen schuld
- Ongeoorloofd gebruik
- Terrorisme
- Een natuurramp
- Van buitenaf komend onheil, of
- Overmacht

Hoe wordt de schade vastgesteld?

1. Voor alle schades welke door de gebruiker aan het e-voertuig is aangebracht, dan wel tijdens de gebruikperiode zijn ontstaan, dient door de gebruiker na melding bij het uitgiftepunt de schade te melden. Schade wordt vastgesteld, schade bedrag wordt begroot aan de hand van een vaste prijslijst van Sure en de schade dient direct te worden afgerekend bij het uitlever punt.

2. Voor alle schades waarvan een directe taxatie van de schade niet mogelijk is, zal het eigen risico – vooruitlopend op een definitieve vergoeding na taxatie – bij gebruiker in rekening gebracht worden. Dit eigen risico dient direct te worden voldaan. Na taxatie dan wel herstel van het e-voertuig wordt het resterende schadebedrag verrekend met het reeds betaalde eigen risico bedrag.

3. Indien de gebruiker een Schade Afkoopregeling heeft afgesloten bij de reservering van het E-voertuig dan is het schadebedrag voor of aan het e-voertuig beperkt met een verlaagd eigen risico bedrag.

4. Schades dienen direct te worden afgerekend door de gebruiker. Wanneer dit, om wat voor reden ook, dit niet lukt zal het verschuldigde bedrag inclusief juridische- en incassokosten door Sure via een procedure worden verhaald op de gebruiker.