

SURE

Be sure, ride Sure!

**ALGEMENE GEBRUIKSVOR-
WAARDEN**

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

INHOUD:

- 1.Toepasselijkheid Algemene Gebruiksvoorwaarden**
- 2.Staat van het e-voertuig en aard van gebruik**
- 3.Reserveren van een e-voertuig**
- 4.Gebruik e-voertuig (en bijrijder)**
- 5.Klachten**
- 6.Aansprakelijkheid algemeen**
- 7.Aansprakelijkheid gebruiker**
- 8.Aansprakelijkheid in geval van groepsboekingen**
- 9.Schades**
- 10. Ongevallen en Diefstal**
- 11.W.A.-verzekering**
- 12.Eigen risico**
- 13.Overschrijding gebruiksperiode/Niet terugbrengen e-voertuig/Ophalen e-voertuig**
- 14.Annuleren van betaalde boeking**
- 15.Beëindiging van de gebruiksovereenkomst**
- 16.Alcohol/Drugs en/of medicijn gebruik**
- 17.Aanvullende bepalingen gebruik e-voertuig**
- 18.Betaling en toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 19.Privacy**
- 20.Overige bepalingen**

Definitie van een E-bike en E-chopper, zal hierna omschreven worden als E-voertuig of E-voertuigen.

1. Toepasselijkheid Algemene Gebruiksvoorwaarden

1. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (zie www.sure-mobility.com), zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Sure Mobility B.V. (hierna aangeduid als 'Sure') en de gebruiker ('gebruiker') ter zake het gebruik van elektrische voertuigen, (hierna aangeduid als: 'e-voertuigen') De overeenkomsten worden hierna aangeduid als 'gebruiksovereenkomst'.

2. De Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van de Gebruiksovereenkomst.

3. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op de website van Sure, alsmede is een fysiek exemplaar te allen tijde beschikbaar bij Sure.

2. Staat van het e-voertuig en aard van gebruik

1. Gebruiker is gehouden aan het e-voertuig bij in ontvangst name te inspecteren en te controleren of het e-voertuig in deugdelijke staat verkeert.

Indien de gebruiker van mening is dat daarvan geen sprake is, dan dient hij dit onmiddellijk te melden bij de beheerder/uitgiftepunt van het e-voertuig.

2. Op ieder e-voertuig zit een slot waarmee het e-voertuig op slot gezet kan worden, indien deze niet actief wordt gebruikt. Indien er contactsleutels zijn meegegeven met het e-voertuig is de gebruiker ten allen tijde hier verantwoordelijk voor.

3. De gebruiker is verplicht het e-voertuig zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met het doel.

4. De gebruiker zal het e-voertuig na gebruik in nette staat, zoals deze bij aanvang van het gebruik verkeerde, inleveren samen met de geleverde sleutels.

3. Reserveren van een e-voertuig

1. Het reserveren van een e-voertuig kan als volgt en hiervoor gelden voor volgende stappen:
- op de website staan alle verhuur- en uitgifte locaties.

- reserveren kan via een QR-code of via www.sure-mobility.com.

- reserveer een E-voertuig en kies daarbij voor een datum, verhuurduur en tijdsblok.

- kies en boek optionele producten; bijvoorbeeld een Schade Afkoopregeling per voertuig per verhuurmoment. Hiermee dekt de gebruiker per ongeluk veroorzaakte schade's aan het e-voertuig. Misbruik, diefstal en schade voor gebruik buiten het doel waarvoor het e-voertuig bedoeld is, zijn uitgesloten.

- gebruiker dient verplicht akkoord te gaan met de Algemene Gebruiksvoorwaarden.

- wanneer een bestelling niet binnen 10 minuten is afgerond, vervalt de reservering.

- na volledige betaling, wordt de boeking per email bevestigd op het aangegeven e-mailadres wat is opgegeven bij de reservering.

- heeft u hulp nodig bij de reservering, vraag dan de medewerker van de verhuurlocatie.

-er is geen recht op restitutie bij annulering van een boeking. Mocht er toch in een noodgeval een restitutie worden verleend, dan geschiedt dit zonder servicekosten van het reserverings-systeem.

4. Gebruik e-voertuig (en bijrijder)

1. Gebruiker is zich ervan bewust dat het is toegestaan op aangegeven e-voertuigen met een kind achterop mee te nemen. Als het e-voertuig hiervoor geschikt is, is er een maximaal gewicht van 130 kg samen toegestaan.

2. Het rijden op of met een e-voertuig is alleen toegestaan volgens de wettelijke verkeersregels en wetten. Denk daarbij aan leeftijd-, rijbewijs-, helmplicht en verkeersregels. De gebruiker zal hiervoor zelf verantwoordelijk worden gehouden. Bij het overschrijden van wet- en regelgeving wordt de aansprakelijkheid bij de gebruiker neergelegd. Gebruiker is dan niet meer verzekerd en de gebruiker kan geen aanspraak meer maken op de Schade Afkoopregeling.

3. Het is verboden om een accu op te laden met de niet-originele acculader. Eventuele schade als gevolg van het gebruik van een niet-originele acculader komt voor rekening van gebruiker.

4. Gebruiker dient zich voorts bij het gebruik van het e-voertuig te houden aan alle wet- en regelgeving en plaatselijke verordeningen die van toepassing zijn.

5. Indien gebruiker in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel 4, kan gebruiker geen beroep doen op de Schade Afkoopregeling, kan gebruiker geen beroep doen op de WA- verzekering. Schades, diefstal of schade aan derden zijn voor risico van de gebruiker, die zal hiervoor verantwoordelijk worden gehouden.

5. Klachten

1. Indien een gebruiker tijdens het gebruik een klacht heeft over het e-voertuig, dient deze klacht onmiddellijk gemeld te worden bij de beheerder van het e-voertuig. Dit kan een verhuur- of uitgiftelocatie zijn. Gebruiker dient de verhuurder in de gelegenheid te stellen om de klacht op te lossen.

2. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid van de gebruiker is opgelost, kan de klacht door gebruiker binnen 48 uur, na de dag van gebruik van het e-voertuig, schriftelijk worden gemeld bij Sure.

3. Klachten kunnen alleen in behandeling worden genomen als de gebruiker dit schriftelijk indient met alle informatie zoals gevraagd op het daarvoor bestemde klachtenformulier (Nederlands / Engels). Indien gebruiker niet aan het bepaalde in artikel 5 voldoet, vervalt iedere aanspraak en aansprakelijkheid

6. Aansprakelijkheid algemeen

1. Het gebruik van het e-voertuig is voor eigen risico van de gebruiker.

2. Sure is niet en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal, beschadigingen en eigendommen van gebruiker of derden noch voor schade, letsel berokkend door gebruiker

aan derden, waaronder begrepen (doch niet beperkt tot) schade aan (mede)weggebruikers door welke oorzaak dan ook. Sure is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken aan het e-voertuig die na het aangaan van de gebruiksovereenkomst zijn ontstaan en aan gebruiker, althans het gebruik door gebruiker van het e-voertuig, zijn toe te rekenen.

7. Aansprakelijkheid gebruiker

1. Het is gebruiker niet toegestaan het e-voertuig aan een ander in gebruik te geven, uit te lenen of door te verhuren. Indien er sprake is van een groepsboeking op naam van 1 gebruikers als hoofdboeker, dan mag het e-voertuig enkel door een deelnemer van de groep worden gebruikt, mits deze persoon voldoet aan het bepaalde in deze algemene gebruiksvoorwaarden, zich heeft gehouden aan instructies, wet- en regelgeving en aanwezig was bij de uitgifte van de e-voertuigen door het uitgifte punt.

2. De gebruiker is aansprakelijk voor de tijdens het gebruik toegebrachte schade aan de e-voertuig, ongeacht door wie die schade is toegebracht. De afwikkeling van deze schade dient in eerste instantie te verlopen tussen gebruiker en Sure. Indien er schade is ontstaan aan derden, dient er een schadeformulier volledig ingevuld te worden met daarin de juiste gegevens, een situatieschets, foto's, kopie ID en handtekeningen van beide partijen.

3. De gebruiker wordt geacht op de hoogte te zijn van de (plaatselijke) wet- en regelgeving. Sure is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door de gebruiker. Uitsluitend de gebruiker is in voorkomend geval aansprakelijk. Overtreding van de (plaatselijke) wet- en regelgeving en de daaraan direct en indirect gerelateerde boetes, sancties, kosten en maatregelen, zullen op gebruiker verhaald worden. Het CJIB wordt hiervan op de hoogte gebracht. Indien Sure in verband met enig gedraging of nalaten van gebruiker, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten dient te verstrekken, is gebruiker gehouden hieraan de nodige medewerking te verlenen en de voor Sure daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden. Dit met een minimum van €50,00 per overtreding.

8. Aansprakelijkheid in geval van groepsboekingen

1. Indien sprake is van een groepsboeking, waar één gebruiker voor meerdere e-voertuigen boekt, dan is de gebruiker als hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijk voor alle e-voertuigen en voor het handelen en nalaten van alle gebruikers in de groep. De bepalingen in deze algemene gebruiksvoorwaarden, waarin wordt gesproken over gebruiker gelden in gelijke zin voor de personen uit de groep die een e-voertuig gebruiken.

2. In geval van een groepsboeking staat de gebruiker, als hoofboeker er voor in dat alle gebruikers in de groep voorafgaand aan het gebruik van het e-voertuig kennis hebben genomen van de algemene gebruiksvoorwaarden en instructies.

3. Gebruiker is als hoofdboeker hoofdelijk aansprakelijke jegens Sure voor eventuele schades, boetes en diefstal van alle e-voertuigen uit de boeking alsmede voor alle eventuele overige aanspraken van Sure op grond van de gebruiksovereenkomst en de algemene gebruiksvoorwaarden.

9. Schades

1. Voor alle schades welke door de gebruiker aan het e-voertuig is aangebracht dan wel tijdens de gebruiksperiode zijn ontstaan, dient door de gebruiker na melding bij het uitgiftepunt de schade te melden. Schade wordt vastgesteld, schade bedrag wordt begroot aan de hand van

een vaste prijslijst van Sure en de schade dient direct te worden afgerekend bij het uitleverpunt.

2. Voor alle schades waarvan een directe taxatie van de schade niet mogelijk is, zal het eigen risico – vooruitlopend op een definitieve vergoeding na taxatie – bij gebruiker in rekening gebracht worden. Dit eigen risico dient direct te worden voldaan. Na taxatie dan wel herstel van het e-voertuig wordt het resterende schadebedrag verrekend met het reeds betaalde eigen risico bedrag.

3. Indien de gebruiker een Schade Afkoopregeling heeft afgesloten bij de reservering van het E-voertuig dan is het schadebedrag voor of aan het e-voertuig beperkt met een verlaagd eigen risico bedrag.

4. Schades dienen direct te worden afgerekend door de gebruiker. Wanneer dit, om wat voor reden ook, dit niet lukt zal het verschuldigde bedrag inclusief juridische- en incassokosten door Sure via een procedure worden verhaald op de gebruiker.

10. Ongevallen en Diefstal

1. Na een ongeval, diefstal, brand, wildschade of andere schade dient de gebruiker/bestuurder onmiddellijk de politie op de hoogte te stellen en in te schakelen; wanneer de politie telefonisch niet bereikbaar is dient u in het bijzonder de schade te melden bij het dichtstbijzijnde politiebureau. Dit geldt ook indien het huurvoertuig licht beschadigd werd en ook ingeval het ongeval te wijten is aan de gebruiker/bestuurder en zonder betrokkenheid van derden.

2. Als er schade aan het voertuig ontstaat tijdens de huurperiode is de huurder verplicht de verhuurder onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van alle details van het ongeval, dat leidde tot schade aan het e-voertuig. Dit geldt ook in geval van diefstal van het e-voertuig of diefstal van e-voertuig onderdelen. De gebruiker/bestuurder moet het schadeformulier zorgvuldig, volledig en naar waarheid invullen. Het formulier kan op elk gewenst moment op de website www.sure-mobility.com worden gedownload. Met volledig invullen dienen de vragen op het schadeformulier te worden ingevuld. Met extra aandacht voor de plaats delict, het tijdstip en een beschrijving van het ongeval, de volledige naam en het adres van de bestuurder tijdens het ongeval en alle gegevens van de partijen die betrokken zijn geweest bij het ongeval, schade of diefstal.

3. De gebruiker/bestuurder moet alle maatregelen nemen die nuttig en bevorderlijk zijn voor de opheldering van het schadevooral. Dit houdt in het bijzonder in dat zij de vragen van de verhuurder over de omstandigheden van het schadevooral naar waarheid en volledig moeten beantwoorden en de plek van het ongeval niet mogen verlaten alvorens de vereiste en de in het bijzonder voor de verhuurder ter beoordeling van het schadevooral belangrijke bevindingen vastgesteld kunnen worden, resp. zonder het de verhuurder onmogelijk te maken deze vast te stellen.

11. W.A.-verzekering

1. Sure heeft WA-verzekering afgesloten voor schade als gevolg van het gebruik van een e-voertuig door de klant. De WA-verzekering biedt dekking voor schade aan derden met uitzondering van het eigen risico van € 1.000,00 (zegge: één duizend euro) per schade voorval. De Polisvoorwaarden zijn hierna vindbaar: Polisvoorwaarden E-Chopper

2. De gebruiker is zelf aansprakelijk voor het eigen risico van € 1.000,00 en voor aansprakelijkheid buiten de omvang van de verzekeringsdekking (alsmede voor de schade aan het e-voertuig)

3. Indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de zijde van de gebruiker, dan is Sure gerechtigd om tevens het meerdere aan schade boven het eigen risico op gebruiker te verhalen indien de verzekeraar niet of niet volledig tot uitkering over gaat. Onder opzet of grove schuld wordt in ieder geval verstaan alles wat bij wet en in onze algemene gebruiksvoorwaarden beschreven is.

12. Eigen risico

1. Gebruiker heeft een eigen risico van € 2.500,00 (zegge: twee duizend vijfhonderd euro) per e-voertuig.

2. Gebruiker kan het eigen risico aan het e-voertuig verlagen per voertuig/schade geval middels het afsluiten van een Schade Afkoopregeling voorafgaande aan het verhuur moment.

13. Overschrijding gebruiksperiode/Niet terugbrengen e-voertuig/Ophalen e-voertuig

1. Het gebruik van een e-voertuig eindigt op het moment van de overeengekomen inleverdatum en tijd, doch uiterlijk op het moment dat het e-voertuig door of namens gebruiker wordt ingeleverd.

2. Bij inleveren van het e-voertuig ná de overeengekomen inlevertijd en datum en waarbij het verhuurmoment opvolgend hieraan, hierdoor niet of niet redelijk op tijd kan worden uitgevoerd, zal Sure ieder uur dat het e-voertuig te laat wordt teruggebracht een bedrag in rekening brengen bij de gebruiker die het e-voertuig te laat heeft ingeleverd. Een bedrag van minimaal € 50,00 (zegge: vijftig euro) voor ieder uur per e-voertuig in rekening te brengen tot een maximum van € 2.500,00 (zegge: twee duizend vijf honderd euro)

3. In geval van stilstand of ophalen van een tot stilstand gekomen e-voertuig, blijft gebruiker onverkort de volledige vergoeding verschuldigd. Bij een vroegtijdige inlevering, blijft gebruiker eveneens de volledige vergoeding verschuldigd, er is geen restitutie mogelijk.

4. Bij een mankement aan het e-voertuig c.q. stilstand van het e-voertuig door toedoen van de gebruiker worden voor het ophalen van het e-voertuig kosten in rekening gebracht. De kosten voor het ophalen van een voertuig zijn minimaal € 100,00 tot een maximum van wat de werkelijke kosten zijn.

Kosten dienen direct te worden afgerekend bij de uitgifte locatie.

5. Bij overmacht, waarbij het onmogelijk is het E-voertuig terug te brengen naar het uitgiftelocatie, zal in goed overleg met de verhuurder naar een oplossing worden gezocht.

14. Annuleren van betaalde boeking

Eenmaal een boeking gemaakt en betaald kan deze niet meer worden geannuleerd u krijgt geen geld terug van de boeking, uitzonderingen daargelaten.

15. Beëindiging van de gebruiksovereenkomst

1. Gebruiker is niet gerechtigd om de gebruikersovereenkomst (tussentijds) op te zeggen dan wel te annuleren na het voltooiën van de reservering. Gebruiker blijft in geval van annulering de volledige vergoeding verschuldigd.

2. Verhuurder is gerechtigd om, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid, de gebruiksovereenkomst te ontbinden dan wel ter keuze op te zeggen en zich weer in het bezit van het e-voertuig te stellen, onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schades en rente, indien blijkt dat:

- gebruiker tijdens de gebruikperiode één of meer van de verplichtingen van de gebruikersovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
- verhuurder zal alle medewerking aan Sure verlenen om zich weer in het bezit van het e-voertuig te doen stellen.

16. Alcohol/Drugs en/of medicijn gebruik

1. Het is de gebruiker (en bestuurder) van het e-voertuig verboden enig middel dat de rijvaardigheid negatief kan beïnvloeden te gebruiken, voor of tijdens de huurperiode van het e-voertuig. Denk aan medicijnen die je reactievermogen kunnen verminderen, alcohol, drugs, lachgas ect. Alles wat ook bij wet verboden is.

2. Bij een vermoeden of twijfel van enig gebruik van in lid 1. genoemde producten, zal het e-voertuig zonder verklaring niet aan gebruiker ter beschikking worden geteld, dan wel het e-voertuig voor het einde van de gebruikperiode terug te nemen. Gebruiker kan geen aanspraak maken restitutie van de huursom.

17. Aanvullende bepalingen gebruik e-voertuig

1. Voor het gebruik van het e-voertuig gelden de volgende aanvullende bepalingen/restricties:

- de actieradius van het e-voertuig bepaald het te gebruiken gebied
- het is gebruiker niet toegestaan dit gebied te overschrijden
- het e-voertuig is niet bedoeld voor onverharde wegen en/of kuilen te rijden
- het e-voertuig is niet bedoeld tegen stoepranden of trottoirbanden op en af te rijden
- het e-voertuig is niet bedoeld tegen welk object dan ook op te botsen of rijden
- het e-voertuig is niet bedoeld om op het strand of in een zand(achtige) omgeving te rijden
- het e-voertuig is bedoeld als beleving en recreatie gebruik

18. Betaling en toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Indien de gebruiker, consument of zakelijke klant, niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat zij door Sure is gewezen op de te late betaling en Sure de gebruiker een aanvullende termijn van 8 dagen heeft gegund alsnog aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen de 8 dagen termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd is en Sure gerechtigd is de door haar gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Voor deze incassokosten gebruikt Sure de wettelijke toegestane tarieven.

2. De gebruikersovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

3. In geval van een geschil tussen partijen en opeisbaarheid van openstaande bedragen is bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Sure alsmede de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar de gebruiker woonachtig is.

19. Privacy

In het kader van (onder meer) het bezoek aan de website van Sure en de totstandkoming en het uitvoeren van de gebruiksovereenkomst, worden persoonsgegevens verwerkt.

Sure is in dit verband verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening gegevens bescherming. Op de verwerking van de persoonsgegevens is het bepaalde in het privacy beleid van toepassing, vindbaar op de website van Sure.

20. Overige bepalingen

De gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contact gegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk te melden aan Sure via een e-mail te sturen.